# ACTA N° 1

**FECHA:** Bogotá, 29 de julio 2024

**HORA:** 04:00 p.m.

**LUGAR:** Jardín Infantil Color Kids

**TEMA:** Apertura buzón de sugerencias

**ASISTENTES:** Los relacionados al final del acta.

**ORDEN DEL DÍA:** Apertura buzón de sugerencias.

**DESARROLLO:** El día 26 de julio siendo las 04:00 p.m. a la salida de los niños se le pide a dos padres de familia que nos colaboren con la actividad sobre la apertura del buzón de sugerencias, se procede a dar la bienvenida a dos padres de familia quienes deciden colaborarnos, antes de dar apertura al buzón se realiza una pequeña retroalimentación sobre el uso del buzón de sugerencias el cual consiste en la recepción de quejas, sugerencias o felicitaciones se muestra el volante del cual pueden disponer los padres de familia y el Talento Humano herramientas para expresar libremente su opinión así mismo le permite a la unidad operativa tomar decisiones en conjunto con el fin de mejorar y prestar un buen servicio.

Se procede a realizar la apertura del buzón de sugerencias por parte de la auxiliar administrativa enfrente de los dos padres de familia y una profesional de atención a la primera infancia, al realizar dicha apertura se evidencia que de acuerdo a la actividad realizada anteriormente se encontraron 30 felicitaciones y agradecimientos y 2 sugerencias se agradece a los padres de familia por la colaboración y el acompañamiento.

Se realiza también la revisión del correo jardininfantil.colorkids@gmail.com el cual se tiene a disposición para las quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, al realizar la revisión de dicho correo se evidencia que no se encuentra ninguna recepción.

El día 29 de julio a las 04:00 p.m. se realiza reunión con el Talento Humano para socializarles las PQRS y felicitaciones recibidas, antes de empezar a hacer lectura de las mismas se pregunta ellas que creen que las familias pudieron haber escrito, varias refirieron que felicitaciones, se procede a realizar la lectura de los mismos los cuales se especificaran algunos.

- Muy buen jardín, mi hijo ha avanzado mucho gracias a la dedicación que hacen las profes.
- La atención en el jardín es súper buena, gracias por el cuidado que le brindan a los niños ya llevo dos años con ustedes y no tengo quejas.



Powered by CamScanner

- Buen día hasta el momento muy buen servicio, excelente el trato hacia mi niño principalmente, él llega muy feliz al jardín.
- Agradecida con la institución excelente maestra, en particular no tengo ninguna queja al contrario continuar así, todas y todos un excelente equipo.
- Principalmente agradecer por el cuidado de mi hija algo a mejorar seria el contacto con los papas.
- Más comunicación con los padres.
- Buenos días en esta sugerencia digo que en las reuniones dicen que hay que traer a los niños limpios y al entregarlo una que otra vez me entregan al niño con la camiseta un poco sucia, sugiero que lo cambien ya que en su maletica lleva su ropa, gracias lo demás todo bien.
- Sugiero que el jardín avise con tiempo los horarios de salida temprano cuando tienen jornadas y cuando no hay clase.
- Una felicitación a la profe Lorena Cuervo por tan excelente labor, gracias por su comprensión y empatía.

Entre otras recibidas, se realiza una felicitación al equipo de trabajo ya que todas las recepciones fueron muy positivas y se espera seguir trabajando de la manera que se viene haciendo y mantener el buen servicio que se presta.

En las recepciones recibidas que nombraron a las profesionales se les hace entrega de las mismas con el fin de que sea una motivación más de saber que están realizando un buen trabajo y los padres de familia se encuentran felices y agradecidos con el servicio.

Se les pides también trabajar en las sugerencias que dejaron para poder dar una respuesta satisfactoria a las familias.

Compromisos:

| Compromisos | Responsables | Fecha de Ejecución |
|---|---|---|
| Ninguno | N.A | N.A |

CONVOCATORIA.

Anexos: Firmas, evidencia fotográfica



Powered by CamScanner








Powered by CamScanner




En constancia de lo anterior firman:

| Nombres y Apellidos | Cargo o Tipo de vinculación | Dependencia | Firma |
|---|---|---|---|
| Gimena Humano | mamá | J.I Color Kids | |
| Camila Barragán | Aux Administrativa | J.I Color Kids | CAMILA B |
| Pilar Medina | Practicante de enfermería P.I | J.I Color Kids | Pilar Medina |
| | | | |
| | | | |

Elaboró: Camila Barragán/ Auxiliar administrativa



Powered by CamScanner

En constancia de lo anterior firman:

| Nombres y Apellidos | Cargo o Tipo de vinculación | Dependencia | Firma |
|---|---|---|---|
| ELIZABETH DIAZ GARZON | Responsable del servicio | J.I Color Kids | |
| CAMILA BARRAGAN | Apoyo Administrativo | J.I Color Kids | |
| DEISY LORENA GOMEZ | Profesional de Atención a la Primera Infancia | J.I Color Kids | |
| YAMIRA CONTRERAS | Profesional de Atención a la Primera Infancia | J.I Color Kids | |
| CARMEN YASMIN DAVILA | Profesional de Atención a la Primera Infancia | J.I Color Kids | |
| ERIKA VACA | Profesional de Atención a la Primera Infancia | J J.I Color Kids | |
| DELSY ADRIANA CAMARGO PEREZ | Profesional de Atención a la Primera Infancia | J.I Color Kids | |
| SINDY VARGAS GARCIA | Profesional de Atención a la Primera Infancia | J.I Color Kids | |
| Sandra Patricia Jimenez Gonzalez | Profesional de Atención a la Primera Infancia | J.I Color Kids | Patricia Jiménez |
| MARIA DEL PILAR MEDINA | Profesional de Atención a la Primera Infancia | J.I Color Kids | Pilar Medina |
| KAREN FORERO | Profesional de Atención a la Primera Infancia | J.I Color Kids | Karen J. Forero |
| CLAUDIA RAMIREZ | Profesional de Atención a la Primera Infancia | J.I Color Kids | |
| LINA HERRERA | Profesional de Atención a la Primera Infancia | J.I Color Kids | |



Powered by CamScanner

| | | | |
|---|---|---|---|
| YUNIS AREVALO TOLOZA | Profesional de Atención a la Primera Infancia | J.I Color Kids | |
| LORENA JAZMIN CUERVO | Profesional de Atención a la Primera Infancia | J.I Color Kids | |
| ANGIE MELISSA MORALES | Auxiliar de Atención a la Primera Infancia | J.I Color Kids | |
| ANGIE VANESSA ORTIZ | Auxiliar de Atención a la Primera Infancia | J.I Color Kids | |
| DIANA MILEIBY TORRES | Auxiliar de Atención a la Primera Infancia | J.I Color Kids | |
| OLGA LUCIA VASQUEZ CRUZ | Manipuladora de alimentos | J.I Color Kids | |
| OMAIRA CACERES VEGA | Manipuladora de alimentos | J.I Color Kids | |
| JHOJANA PINZON SUAREZ | Manipuladora de alimentos | J.I Color Kids | |
| JULIA ESTHER SANCHEZ LOPEZ | Auxiliar de servicios generales | J.I Color Kids | |
| MERCEDES RODRIGUEZ | Auxiliar de servicios generales | J.I Color Kids | |
| YURANI MARCELA VELOZA | Auxiliar de servicios generales | J.I Color Kids | |
| LUISA FERNANDA RAMIREZ HERNANDEZ | PROFESIONAL DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA | J.I COLOR KIDS | LUISA FDA RCH |



Powered by CamScanner